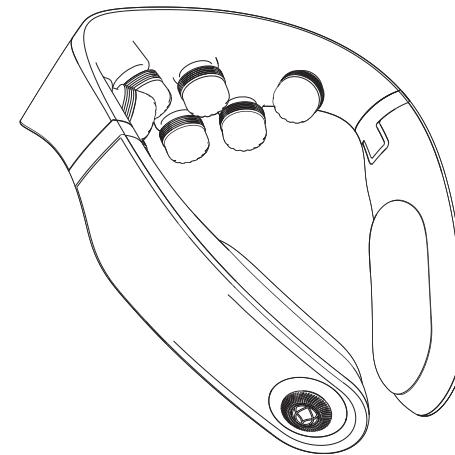




EMS NeckCare Flex 取扱説明書



RELAGE カスタマーズデスク

株式会社G.Oホールディングス RELAGE 製品管理部

☎ 050-1807-1334

✉ support@relage.jp

発売元：株式会社G.Oホールディングス
〒533-0033
大阪府大阪市東淀川区東中島1-6-14 10F



V1.0.0



保管用

このたびは本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。お読みになられた後も、大切に保管してください。



目次

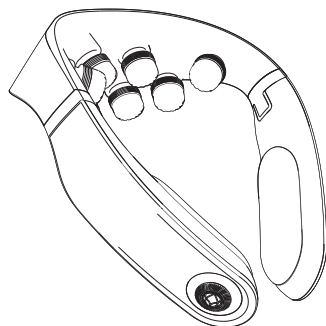
ご使用前に	03
安全上のご注意	04
製品仕様	10
各部の名称・機能	11
充電について	12
製品について	13
ご使用方法	15
お手入れ・保管方法	16
製品を廃棄する時	16
故障かなと思ったら	17
製品保証登録について	18
メーカー保証	19



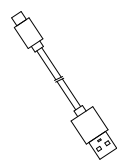
ご使用前に必ずご確認ください

- 万が一、セット内容に不足がございましたら、弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

セット内容



本体
(EMSネックケア フレックス)
1個



**USB Type-C
充電ケーブル**
1本



**取扱説明書
(本書)**
1部

※デザインおよび仕様については、予告なしに変更することがあります。
※本書に記載のイラスト、図はイメージであり、実際と異なる場合があります。
※本製品は一般家庭用機器です。医療機器ではありません。

安全上のご注意

- ご使用前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- 万が一、異常や故障を発見された場合は、直ちに使用を中止し、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。
- 異常や故障状態のまま使用されますと、お使いになる方や他の方々へ悪影響を与える危険がありますので、絶対におやめください。
- 本取扱説明書に従った使い方をせずに生じた危害、損害に関しまして、弊社は一切の責任を負いかねます。

次の図記号はいずれも安全に関わる重要な内容ですので、よく理解し安全上のご注意をお読みください。



■ 危害・損害の程度を示す図記号

危険	取扱いを誤った場合、死亡や重傷を負う恐れのある内容で、特に危害の程度が高いもの。
警告	取扱いを誤った場合、死亡や重傷を負う恐れのある内容。
注意	取扱いを誤った場合、障害または財産の損害が発生する恐れがある内容。


■ お守りいただく内容を示す図記号

禁止 その行為をしてはいけない内容	必ず守る 実行しなければならない内容
-----------------------------	------------------------------



⚠ 危険

 必ず守る	<p>ご使用前に、本体や付属品に破損がないか確認する。また、操作ボタンやタイマーが正常に作動するか確認する。</p> <p>異常が発見された場合は使用しないでください。</p>
	<p>本体および付属品に次のような異常があった場合は、直ちに本体の電源を切り、使用を中止する。充電中の場合は、コンセントからACアダプターなどをすぐに抜く。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 煙が出たり、異常に熱い場合 ● 異常なおいや音がする場合 ● 内部に水や異物が入った場合 ● 本体が破損した場合
 禁止	<p>次のような医用電気機器とは、絶対に併用しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器 ● 人工心臓や人工肺などの生命維持用医用電気機器 ● 心電計などの装着型医用電気機器
	<p>運転中、またはその他の危険な活動中には使用しない。</p> <p>事故の原因になります。</p>

⚠ 警告

 必ず守る	<p>使用中、身体に痛み・異常を感じた時は直ちに使用を中止し、医師に相談する。</p> <p>事故や体調不良、肌や目のトラブルの原因になります。医師に相談のうえ指示に従ってください。</p>
	<p>お手入れをする際は必ず電源を切る。</p> <p>感電や故障の原因になります。</p>


⚠ 警告

 必ず守る	<p>次のような方は医師に相談して使用する。</p> <p>事故やケガ、体調不良の原因になります。下記に当てはまらない場合でも、ご使用に不安がある方は医師に相談してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 悪性腫瘍のある方 ● 心臓疾患、心臓に障害のある方、血栓のある方 ● 血行障害、毛細血管拡張、血圧に異常のある方 ● 妊娠中または出産直後の方 ● 極度近視の方、交通事故などによる頭部および眼科的後遺症のある方 ● かつて治療や手術を受けたところ、または疾患部へ使用する方 ● 薬を服用中の方 ● 糖尿病などの重度な末梢循環障害に起因する知覚障害のある方 ● 感覚障害または皮膚異常のある方 ● 感染症の方 ● 重度の認知障害のある方 ● 安静を必要とする方、四肢の不自由な方 ● 眼科治療を必要とする方 ● 眼圧が高い、もしくは低いなど眼圧に異常がある方 ● 医師の治療を受けている方 ● 自らの意思を自由に表現できない方 ● 皮膚障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質、皮膚病、アトピー性皮膚炎、敏感肌の方
	<p>下記の場合は使用しない。肌や身体のトラブルの原因になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 体調のすぐれない時や発熱している場合 ● 肌に傷や湿疹、腫物などがある場合 ● 皮膚に異常のある場合
 禁止	<p>子どもに使用させない。本製品で遊ばせない。ペットには使用しない。</p> <p>事故やケガ、体調不良の原因になります。</p>
	<p>乳幼児や自分で意思表示できない方には使用しない。また、乳幼児や子どもの手の届くところで使用、保管しない。</p> <p>事故やケガ、体調不良の原因になります。</p>
	<p>医師からマッサージを禁じられている方は使用しない。</p> <p>事故やケガ、体調不良の原因になります。</p>


警告

 禁止	<p>USBコードや本体の差込口に液体、金属類、異物、ほこりなどを付着させない。 感電やショートによる火災などの原因になります。</p>
	<p>本体および付属品を水につけたり、浴室など湿気の多い場所で使用したり、保管しない。 火災や感電、事故やケガ、故障の原因になります。</p>
	<p>USBコードを破損、加工、束ねるなど無理に力を加えない。 火災や感電、事故やケガ、故障の原因になります。</p>
	<p>USBコードに重いものを乗せ、無理な扱いをしたり、挟み込んだりしない。 火災や感電、事故やケガ、故障の原因になります。</p>
	<p>USBコードを抜く時は、コードを引っ張らずに先端部分を持つ。また、濡れた手で抜き差ししない。 感電やショートによる火災の原因になります。</p>
	<p>USBコードが傷んだり、差し込みがゆるい時は使用しない。 感電やショートによる火災の原因になります。</p>
	<p>肌や髪が濡れた状態で使用しない。濡れた手で触れない。 火災や感電、ケガの原因になります。</p>
<p>高音になる場所(火のそば、炎天下の車内など)で保管・使用しない。 発火や発熱、ヤケド、故障の原因になります。</p>	



警告

 禁止	<p>分解、修理、改造はしない。 火災・感電・ケガ・故障の原因になります。</p>
	<p>本体および付属品が、異臭・異常発熱した時は使用を中止する。 破損・発火の原因になります。</p>
	<p>不安定な場所で保管しない。また、本体や付属品を落としたり、ぶつけたりしない。 ケガや本体が破損、故障の原因になります。</p>

注意

 必ず守る	<p>取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。 ケガや本体が破損、故障の原因になります。</p>
	<p>はじめは短い時間で使用する。 強い刺激に慣れていないとケガの原因になります。</p>
	<p>連続使用時間は20分間を超えない。慣れないうちは、弱い温熱・低周波(EMS)から開始し、慣れてきたら徐々にレベルを上げるようにする。 ヤケドや肌トラブルの原因になります。低周波(EMS)機能を1日に繰り返し使用したり、強すぎるレベルで使用したりすると、筋肉疲労を起こす恐れがあります。</p>
	<p>本製品を使用する時は、頸部および頭部から金属、アクセサリー類を外す。 事故やケガ、強いショックを受ける原因になります。</p>
	<p>使用中に痛みを感じたり、気分が悪くなったり、肌に異常があらわれたら、直ちに使用を中止し、医師に相談する。 事故やケガの原因になります。</p>

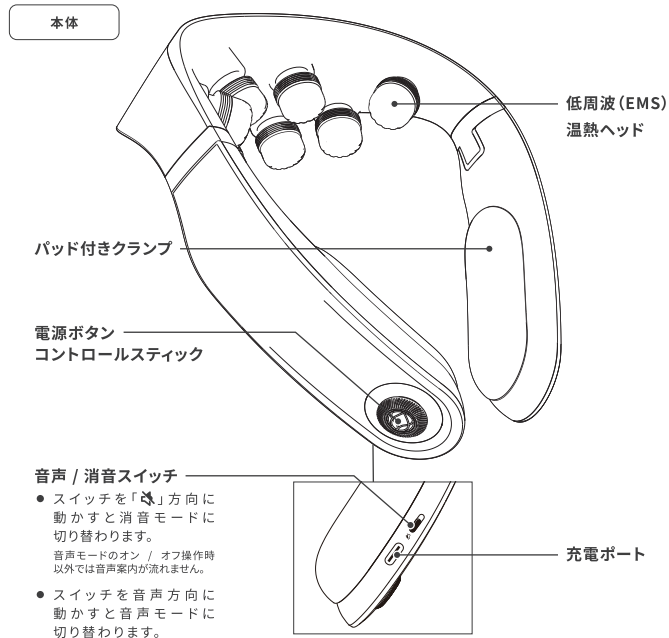
! 注意

 必ず守る	<p>使用中に本体の位置を変える場合は、まず電源をオフしてから、位置を変える。 通電中に本体を動かすと、ショックを受ける恐れがあります。</p>
	<p>使用時や保管時に本体を強く折り曲げない。 本体が破損、故障する原因になります。</p>
	<p>本体を折りたたむ際、髪や肌が挟まれないようにする。 ケガや皮膚を傷めつける原因になります。</p>
 禁止	<p>本体に強い衝撃を与えない。 故障や事故の原因になります。</p>
	<p>次のような時は使用しない。 事故や怪我の原因になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 疲労が激しい時 ● 飲酒後 ● 睡眠中
	<p>USBコードは付属品を使用する。 故障やケガの原因になります。</p>
	<p>ドライヤーやファンヒーターなどで本体やUSBコードを乾燥しない。 故障や事故の原因になります。</p>
	<p>収納・保管時にUSBコードを本体などに巻き付けない。 コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。</p>
	<p>使用しない時は必ず電源を切り、長時間の加熱を避ける。 火災・故障の原因になります。</p>

製品仕様

ブランド	RELAGE
シリーズ	Comfort
製品名	EMS NeckCare Flex
型番	RL-CF-ENCF10-GE
製品サイズ	150×200×79mm
定格電源	5V  2A
消費電力	10W
充電時間	約2.5時間
充電可能回数	300回以上
バッテリー	2400mAh / 3.7V 
質量	285g
最大出力電圧	82V
最大出力電流	4800mA
基本周波数	3kHz
出力パルス幅	150μs
定格時間	20分
使用環境	温度:0°C~40°C 相対湿度:≤80%RH
製造販売元	株式会社G.Oホールディングス
製造国	中国

各部の名称・機能

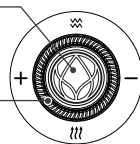






電源ボタン・コントロールスティック

電源 / モード切替ボタン

- 長押し: 電源 オン / オフ
- 短押し: モード切替

コントロールスティック



上方向にスライド  振動レベルを変更	下方向にスライド  温熱レベルを変更
左方向にスライド  低周波 (EMS) 刺激レベルを上げる	右方向にスライド  低周波 (EMS) 刺激レベルを下げる

充電について

- 初めてご使用になる時や、充電残量が減った時は、本体の電源をオフにしてから充電をしてください。



 常時点灯
 バッテリー残量 25%以上

 常時点灯
 バッテリー残量 25%未満

 点滅
 充電中

 点滅
 充電完了

- バッテリー残量が25%になった場合、「バッテリーが少なくなっています。充電してください。」という音声案内が1回流れます。

- 本体右側、底面の充電ポートに、付属のUSB Type-C 充電ケーブルのType-Cコネクタを本体に接続する。
- USB Type-C 充電ケーブルのType-Aコネクタをお手持ちのACアダプターなどのUSBポートに接続する。
- ACアダプターをコンセントに差し込む。
※ 充電中はオレンジ色のランプが点滅します。
※ 青色のランプが点滅したら充電完了です。
※ 一部のパソコン、モバイルバッテリー、ACアダプターでは充電ができない場合があります。電源供給元を変更し、再度充電してください。
※ 充電中は、本体の電源をオンにすることはできません。
- 充電が完了したら、ACアダプターをコンセントから抜く。
※ 本体からUSB Type-C 充電ケーブルを取り外す。

充電機について

- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます。
(電池寿命は使用・保管などの状態により変化します。)
- 電池交換には対応していません。
- 長期間使用しない時は、本体をフル充電してから保管してください。また、1ヶ月ごとに本体を動作させて、再度充電してください。長期間使用しないでくと充電ができなくなることがあります。

製品について

- はじめにお読みください。
- 本製品には、低周波 (EMS) ・振動・温熱の3つの機能が搭載されています。
- 各機能について、取扱説明書に記載の内容をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

低周波 (EMS) 刺激とは

- 低周波 (EMS) 刺激とは微弱な電気を人体に通し、筋肉を刺激することで、リラクスをサポートします。

ご注意

- ※ 1回20分、1日2回までを目安に、心地よいと感じる強さでご使用ください。
- ※ 1日に何度も繰り返し使用したり、強すぎるレベルで使用したりすると、筋肉疲労を起こす恐れがあります。

低周波 (EMS) 刺激について

- 低周波 (EMS) 刺激は、水などの水分を通じて伝わる仕組みになっていますので、お肌が乾燥していると刺激を感じにくくなります。
- ご使用前に「低周波 (EMS) ・温熱ヘッド」が接触する首まわりを水または、ぬるま湯で湿らせたうえでご使用ください。

ご注意

- ※ 低周波 (EMS) 刺激により、一時的に肌が赤くなる場合があります。時間が経つと薄くなるので問題はありませんが、症状が回復しない場合は医師にご相談ください。
- ※ 「低周波 (EMS) ・温熱ヘッド」の接触する位置、首まわりの筋肉状態により、電気刺激の感じ方が大きく異なる場合がありますが、異常ではありません。

低周波 (EMS) 刺激の切り替えについて

- 本製品では、低周波 (EMS) 刺激レベルは6段階から選択できます。低周波 (EMS) 刺激レベルを切り替えるには、ご使用中にコントロールスティックを左方向、または右方向にスライドしてください。

振動レベルの切り替えについて

- 本製品では、振動レベルは4段階から選択できます。振動レベルを切り替えるには、ご使用中にコントロールスティックを上方向にスライドしてください。



※ 心地よいと感じる振動レベルでご使用ください。

温熱レベルの切り替えについて

- 本製品では、温熱レベルは4段階から選択できます。温熱レベルを切り替えるには、ご使用中にコントロールスティックを下方向にスライドしてください。



※ 心地よいと感じる温かさでご使用ください。

低周波 (EMS) 刺激・振動モードについて

- 本製品には、低い周波数から高い周波数に加え、振動を組み合わせた5種類のモードが搭載されています。
- ※ 各モードの図はイメージです。初めてご使用になる時は、各モードをご使用いただき、違いを体感してください。
- ※ 各モード、デフォルトで低周波 (EMS) 刺激・振動・温熱レベルが設定されていますが、お好みに合わせてご調整ください。

やすらぎモード	繊細でリズムカルな振動・刺激で、落ち着けるような快適さを提供。	30~100Hz	
ストレッチモード	上向きの感覚を感じられる動きで、首まわりの心地よさを提供。	90~116Hz	
リラクスマード	徐々に変化するスピード、首まわりを包み込むような動きでリラクセーション感演出。	1~20Hz	
ネックケアモード	首筋の左右をしっかり包み込み、持ち上げるような感覚で首まわりをケア。	90Hz	
リフレッシュモード	首全体を包み込むようなやさしく心地よい刺激で、首まわりをリフレッシュ。	90Hz	

お肌へのプレテスト

- 本製品を初めてご使用になる際は、肌トラブル防止のために必ず相性をプレテストしましょう。
1. 肌を清潔な状態にする。
 2. 「低周波 (EMS) ・温熱ヘッド」が接触する首まわりを水または、ぬるま湯で湿らせる。
 3. 電源をオンにし、低周波 (EMS) ・振動・温熱をすべてオンにして、約1分間使用する。
 - ※ 低周波 (EMS) 刺激レベル1、温熱レベル1、振動レベル1で行ってください。
 - ※ プレテスト中に発疹、かゆみ、痛みなどの異常が生じた場合は直ちにテストを中止してください。
 4. 24時間以内にお肌に異常 (痛みやほてり) がないことを確認する。
 - ※ 本製品を使用後、刺激により一時的に肌が赤くなる場合があります。時間が経つと薄くなるので問題はありませんが、症状が回復しない場合は医師にご相談ください。
- 異常がみられる場合は使用しないでください。

ご使用方法

1. 本体を首に装着する。

- ※ 低周波 (EMS) 刺激が伝わるように「低周波 (EMS) ・温熱ヘッド」が接触する首まわりを水または、ぬるま湯で湿らせてあげてご使用ください。
- ※ 振動・温熱モードのみご使用の場合は、湿らせる必要はありません。
- ※ 髪の毛が長い方は、巻き込まれないように束ねるなどしてください。

2. 電源 / モード切替ボタンを約2秒間長押しして、電源をオンにする。

- ※ 途中で電源を切る場合は、再度電源 / モード切替ボタンを約2秒間長押ししてください。
- ※ 起動時は以下のデフォルト設定になります。

モード	低周波 (EMS) 刺激	振動	温熱
オフ	オフ	オフ	オフ

- ※ 低周波 (EMS) 刺激・振動・温熱のすべてがオフの状態になると、約2分後に自動で電源が切れます。
- ※ 連続して30分使用した場合は、「使用時間が長すぎます。一休みしましょう。」と音声案内が流れます。

3. コントロールスティックで低周波 (EMS) 刺激レベルを設定する。

- ※ 6段階の低周波 (EMS) 刺激レベルから選択が可能です。
- ※ 初めてご使用になる場合は、低周波 (EMS) 刺激レベル1から開始してください。慣れてきたら、徐々に刺激レベルを上げてください。
- ※ 低周波 (EMS) 刺激をオフにするには、コントロールスティックを右方向にスライドして、刺激レベルを下げてください。

4. コントロールスティックで振動レベルを設定する。

- ※ 4段階の振動レベルから選択が可能です。コントロールスティックを上方向にスライドし、振動レベルを設定してください。
- ※ 初めてご使用になる場合は、振動レベル1から開始してください。慣れてきたら、徐々に振動レベルを上げてください。

5. コントロールスティックで温熱レベルを設定する。

- ※ 4段階の温度から選択が可能です。コントロールスティックを下方向にスライドし、温熱レベルを設定してください。
- ※ 初めてご使用になる場合は、温熱レベル1から開始してください。慣れてきたら、徐々に温熱レベルを上げてください。

6. 電源 / モード切替ボタンで低周波 (EMS) ・振動・温熱モードを設定する。

- ※ モードは5種類から選択が可能です。
- ※ 電源 / モード切替ボタンを短押しして、モードを切り替えてください。

7. 使用後、電源がオフになっていることを確認して首から取り外す。

- ※ 途中で電源を切る場合は、再度電源 / モード切替ボタンを約2秒間長押ししてください。

お手入れ方法

- 必ず電源を切り、USB Type-C 充電ケーブルを外してからお手入れしてください。
- 本体、およびUSB Type-C 充電ケーブルは絶対に水洗いしないでください。
- 本体の汚れを拭き取る際は、柔らかい布で拭き取ってください。特に汚れが気になる場合は、湿らせた柔らかい布で拭き取ってください。

保管方法

- 使用しない時は、本体の電源をオフにし、USB Type-C 充電ケーブルをパソコン、モバイルバッテリー、ACアダプターなどから抜いて保管してください。
- 火のそばや炎天下、浴室や車内など高温多湿の場所に放置せず、風通しの良い清潔な日陰に保管してください。
- 子どもの手の届かない場所に保管してください。
- 長期間使用しない時は、本体をフル充電してから保管してください。また、1ヶ月ごとに本体を動作させて、再度充電してください。長期間使用しないでおくことができません。充電ができなくなることがあります。
- 長期間使用しない時は、本体のお手入れをしてから保管してください。

製品を廃棄する時

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

廃棄する時のお願い

本体には、リサイクル可能なリチウムイオン電池を内蔵しています。製品廃棄時には、本取扱説明書のリチウムイオン電池の取り外し方をよく読み、安全に取り外してください。



電池の取り外し方

※ 製品を廃棄する時以外は絶対に分解しないでください。

1. マイナスドライバーなどの工具を使用して、カバーをこじ開けるように分解する。
2. 基盤のネジを外す。
3. 電池の端子プラグを切り離す。
注意：必ず1本ずつ切ってください。まとめて切るとショートする場合があります。
4. 電池を取り外す。

故障かな?と思ったら

症状	考えられる原因	解決策
電源が入らない	電源ボタンを長押ししていない。	電源ボタンを約2秒間長押ししてください。
	バッテリー残量が不足している。	本体を充電してください。
	本体が充電中になっている。	充電中は、本体の電源をオンにすることはできません。USB Type-C 充電ケーブルを外してください。
充電ができない	USB Type-C 充電ケーブルが正しく接続されていない。	一度USB Type-C 充電ケーブルを外し、再度接続してください。
	正しい付属のUSB Type-C 充電ケーブルを使用していない。	付属のUSB Type-C 充電ケーブルを使用してください。
	出力電圧が強すぎる可能性がある。	ACアダプターは5V2A以内のものを使用してください。
途中で停止する	バッテリー残量が不足している。	本体を充電してください。
	低周波 (EMS) ・振動・温熱モードのタイマーが動作している。	低周波 (EMS) ・振動・温熱モードには、20分のタイマーが設定されており、自動で電源がオフになります。異常ではありません。
	低周波 (EMS) 刺激・振動・温熱のすべてがオフの状態になると、約2分後に自動で電源が切れます。	異常ではありません。

製品保証登録について



製品に問題がないようでしたら、事前に製品保証登録をお願いいたします。

RELAGEでは、最適な製品サポートのため製品保証登録を公式LINEにてお願いしています。動作確認が終わり、問題がないようでしたら保証登録をお願いいたします。保証期間内外に関わらず、お客様のサポートを円滑に行います。約3分ほどでの登録となりますので、下記QRコードを読み取り、表示される手順に沿ってご登録ください。

RELAGE カスタマーズデスク

株式会社G.Oホールディングス RELAGE 製品管理部

☎ 050-1807-1334

✉ support@relage.jp

発売元：株式会社G.Oホールディングス
〒533-0033
大阪府大阪市東淀川区東中島1-6-14 10F



メーカー保証

- 本製品に保証書はありません。ご購入日の確認ができる正規取扱店のレシートまたは領収書、オンラインショップでご購入の場合は、正規取扱店の注文番号をご提示いただくことでサポートを行います。レシートや領収書、注文番号や明細書などは大切に保管してください。注文番号は、ご購入後のメールや注文、購入履歴からも確認ができます。

■ お問い合わせ方法

1. レシートや領収書、注文番号をご用意ください。
※ レシートや領収書が手元にない場合は、ご購入された販売店へ再発行を依頼してください。
2. 公式LINE・メール・電話のいずれかよりお問い合わせください。使用状況や故障の状態は、できるだけ詳しくお聞かせください。
※ 電話は混雑が予想されますので、公式LINEやメールでのお問い合わせをお勧めいたします。
3. 使用状況や故障内容に応じて対応方法をご案内いたします。
※ 調査や交換に伴い、製品の返送をご依頼する場合がございます。
※ 事前のご連絡なしに製品を返送された場合、お受け取りができません。

型番：RL-CF-ENCF10-GE

お客様のお名前：

ご住所：

お電話番号：

注文番号または販売店名：

保証期間1年間 お買い上げ年月日： 年 月 日

※ ご記入いただいた個人情報は、交換対応、その後の安全点検活動のみに使用します。

■ 保証規約

1. ご購入時のレシートまたは領収書、注文番号が必要です。また本人確認をお願いする場合があります。
2. 本製品の保証期間は、購入日から1年間とします。保証期間内は交換の保証を提供します。
3. 転売品など、非正規で購入された製品または購入元が不明な製品は、保証対象外となる可能性があります。その場合の補償対応は、購入元にお問い合わせください。

■ 無償保証規定

1. 取扱説明書や本体貼付ラベルなどに記載の注意事項に従いお取り扱いをし、保証期間内に故障した場合に無償交換をいたします。
2. 保証期間内でも次の場合は無償交換対象外となります。
 - 取扱説明書や本体貼付ラベルなどに記載の注意事項に従わずにお取り扱いをし、生じた故障や破損
 - ご自身で修理・改造をした場合
 - 転売やフリーマーケットなど正規のオンラインショップ・取扱店舗以外から購入した場合
 - 保証書のご提示および購入証明ができない場合
 - 本体以外の付属品の消耗

RELAGE カスタマーズデスク

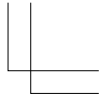
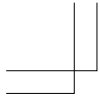
株式会社G.Oホールディングス RELAGE 製品管理部

☎ 050-1807-1334

✉ support@relage.jp

発売元：株式会社G.Oホールディングス
〒533-0033
大阪府大阪市東淀川区東中島1-6-14 10F



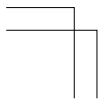


MEMO

MEMO



21



22

